**Sprawozdanie z działalności**

**Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krokowej**

**za rok 2020**

marzec 2021

1. **WSTĘP**

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej, jest zadaniem państwa i samorządu terytorialnego. Obowiązek wykonywania konstytucyjnych zadań gwarantujących ochronę jednostki w trudnych sytuacjach życiowych poprzez udzielanie jej różnych form wsparcia ciąży na organach administracji.

Pomoc społeczna ma na celu wspieranie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krokowej jest jednostką działającą na terenie gminy Krokowa. Realizuje zadania własne i zlecone, które wynikają w szczególności z:

* ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 z późn.zm.),
* ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 111),
* ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów
 (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1297 z późn.zm.);
* ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz.808 z późn. zm.),
* ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 roku (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz.218 z późn. zm.),
* ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz.821 z późn.zm.),
* ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 2277 z późn.zm.)
* ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz.685),
* ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych ( Dz. U.
z 2020 r., poz.266 z późn.zm. )
* ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2020r., poz. 713 z późn.zm.)
* ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci ( tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz.2407)
* ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny ( tekst jednolity Dz. U. z 2020r. poz.1348 z późn.zm.)
* ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ( t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1398 z późn.zm.)
* ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 1329)
* ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych ( Dz.U. z 2019 poz.2133 z późn. zm.)

**II. PRACOWNICY GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KROKOWEJ W 2020 R.**

Według stanu na dzień 31.12.2020 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krokowej zatrudnione były ogółem 23 osoby w tym 5 pracowników socjalnych wykonujących zadania z zakresu pomocy społecznej. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej na 2000 mieszkańców powinien być zatrudniony 1 pracownik socjalny. Wszyscy pracownicy posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe i wykształcenie kierunkowe. Pracownicy uczestniczyli w szkoleniach podnoszących kwalifikacje i umiejętności zawodowe.

Poniższa tabela przedstawia stan zatrudnienia na dzień 31 grudnia 2020 r.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Liczba zatrudnionych osób** | **Liczba osób w przeliczeniu na etaty** |
| 1. | Kierownik | 1 | 1 |
| 2. | Główna księgowa | 1 | 1 |
| 3. | Referent ds. finansowo-kadrowych i zamówień publicznych | 1 | 1 |
| 4. | Starszy pracownik socjalny | 1 | 1 |
| 5. | Specjalista pracy socjalnej | 1 | 1 |
| 6. | Pracownik socjalny | 3 | 3 |
| 7. | Straszy inspektor ds. świadczeń rodzinnych | 1 | 1 |
| 8. | Starszy inspektor ds. funduszu alimentacyjnego i stypendiów socjalnych | 1 | 1 |
| 9. | Referent ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego | 1 | 1 |
| 10. | Młodszy asystent rodziny | 2 | 2 |
| 11. | Pomoc administracyjna | 2 | 2 |
| 12. | Kierowca | 1 | 1 |
| 13. | Opiekun | 5 | 5 |
| 14. | Referent ds. świadczeń wychowawczych | 2 | 2 |

**III. BUDŻET OŚRODKA**

Działalność GOPS finansowana jest: z środków budżetu gminy, budżetu państwa oraz Europejskiego Funduszu Społecznego. Budżet w 2020 r. ogółem wynosił **22.932.504,54 zł.** Udział procentowy źródeł finansowania wydatków GOPS w roku 2020 wskazuje na dominującą rolę budżetu państwa, co ilustruje poniższy wykres.

Wykres nr 1. Źródła finansowania wydatków GOPS w roku 2020

Źródło: Opracowanie własne

**IV. POMOC SPOŁECZNA**

Pomoc społeczna ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać **wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.** Pomoc społeczna **wspiera osoby i rodziny
w wysiłkach** zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie
w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest **zapobieganie** sytuacjom kryzysowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Pomoc udzielana jest w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu i narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej, itp.

**Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:**

 **- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701 zł netto**

 **- osobie w rodzinie, której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 528 zł netto.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krokowej w roku 2020 wydał łącznie 1160 decyzji dotyczących świadczeń z pomocy społecznej.

W Gminie Krokowa wg stanu na dzień 31 grudnia 2020 r. ze świadczeń pomocy społecznej korzystało 698 osób w 263 rodzinach, co stanowi 6,51 % ogółu społeczeństwa zamieszkującego gminę.

Wykres nr 2

Źródło: Opracowanie własne

Tabela nr 1. Struktura wydatków na pomoc społeczną.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p** | **Świadczenie** | **Liczba osób** | **Kwota wypłaconych****świadczeń w złotych** |
| **Zadania własne** |
| **1** | Zasiłki stałe dotacja własne | 61 | 318.895318.8950 |
| **2** | Zasiłki okresowe (dotacje) | 24 | 50.381 |
| **3** | Posiłek ogółem:- zasiłki celowe na dożywianiew ramach rządowego programu„Posiłek w szkole i w domu”:- dożywianie dzieci w szkołach dotacja własne - pozostałe osoby otrzymujące dożywianie dotacja własne- | 3742981260 | 168.364144.02924.33514.6019.734000 |
| **4** | Zasiłki celowe i specjalne celowe (wła-sne), zakup odzieży, obuwia, opału, żywności artykułów szkolnych, drobne remonty, leki, świadczenia medyczne itp. | 91 | 108.259 |
| **5** | Zdarzenia losowe (własne) | 2 | 10.350 |
| **6** | Schronienie (własne) |  3 | 26.718 |
| **7** | Sprawianie pogrzebu (własne) | 2 | 8.500 |
| **8** | Pomoc w formie usług opiekuńczych(własne) | 38 | 375.782 |
| **9** | Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi( zlecone) | 3 | 29.151 |
| **10** | Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej | 19 | 559.548 |
| **11** | Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd | 2 | 3.715 |
| **12** | Składki na ubezpieczenie zdrowotnepodopiecznych dotacjaOsób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego | 5518 |  28.984 3.607 |

Źródło: Opracowanie własne

Pomoc społeczna świadczona może być w formie pieniężnej i niepieniężnej.

W skład świadczeń pieniężnych wchodzą: zasiłki stałe, okresowe, celowe i specjalne celowe, wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.

Do świadczeń niepieniężnych należą m.in. praca socjalna, usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, posiłek, pomoc rzeczowa, schronienie, sprawienie pogrzebu, składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej.

Wykres nr 3

 Źródło: Opracowanie własne

Jak wynika z powyższych zestawień, największy udział wśród wydatków stanowią wydatki za pobyt w domu pomocy społecznej, usługi opiekuńcze oraz zasiłki stałe.
W odniesieniu do liczby świadczeniobiorców, którym ww. świadczenia zostały przyznane, największą grupę stanowią osoby objęte pomocą w formie dożywiania i zasiłków celowych i celowych specjalnych.

Poza pomocą finansową, oraz pomocą usługową, osoby i rodziny wymagające wsparcia obejmowano także szeroko rozumianą pracą socjalną oraz poradnictwem specjalistycznym.

**V. ŚWIADCZENIA RODZINNE I FUNDUSZ ALIMANTACYJNY.**

Ustawa o świadczeniach rodzinnych weszła w życie z dniem 1 maja 2004 r. Z kolei podstawą realizacji Funduszu Alimentacyjnego jest ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Na realizację świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, składek emerytalno-rentowych i obsługę otrzymujemy w całości dotację
z budżetu państwa. W 2020 r. otrzymaliśmy dotację w wysokości 5.245.384,97 zł.

Świadczeniami rodzinnymi są:

1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;

2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne;

3) zapomoga wypłacana przez gminy, na podstawie art. 22a;

3a) świadczenia wypłacane przez gminy na podstawie art.22b

4) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

5) świadczenie rodzicielskie.

**Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty** **674,00 zł.**

**W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny
w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał kwoty 764,00 zł.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krokowej w roku 2020 wydał łącznie **947** decyzji dotyczących świadczeń rodzinnych.

Na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych Ośrodek wypłacał zasiłki rodzinne z dodatkami, oraz świadczenia opiekuńcze (zasiłki i świadczenia pielęgnacyjne oraz specjalny zasiłek opiekuńczy ).

Tabela nr 2. Struktura wydatków na świadczenia rodzinne w roku 2020 r.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p** | **Świadczenie** | **Liczba świadczeń** | **Kwota wypłaconych****świadczeń w złotych** |
| **Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego** |
| 1 | Zasiłek rodzinny |  9.769 | 1.105.883,79 |
| 2 | Dodatek z tytułu urodzenia dziecka | 45 | 34.849,36 |
| 3 |  Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu  wychowawczego | 143 | 54.442,53 |
| 4 | Dodatek z tytułu samotnego wychowy-wania dziecka | 355 | 67.172,08 |
| 5 | Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilita-cji dziecka niepełnosprawnego | 548 | 56.728,53 |
| 6 | Dodatek z tytułu rozpoczęcia rokuszkolnego | 967 | 52.826,57 |
| 7 | Dodatek z tytułu wychowania dziecka wrodzinie wielodzietnej | 2.305 | 213.538,27 |
| **Dodatek z tytułu podjęcia nauki w szkole poza miejscem zamieszkania** |
| 8 | na pokrycie wydatków związanychz zamieszkiwaniem w miejscowości,w której znajduje się siedziba szkoły | 29 | 3.277,00 |
| 9 | na pokrycie wydatków związanychz dojazdem do miejscowości, w którejznajduje się siedziba szkoły | 1.462 | 93.332,00 |
| **Świadczenia opiekuńcze** |
| 10 | Zasiłek pielęgnacyjny | 4.073 | 878.865 |
| 11 | Świadczenie pielęgnacyjne | 696 | 1.270.712 |
| 12 | Specjalny zasiłek opiekuńczy | 231 | 142.362 |
| **Jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka** |
| 13 | Jednorazowa zapomoga z tytułu uro-dzenia się dziecka (przyznawane niezależnie od dochodu) | 90 | 90.000 |
| 14 | Świadczenie rodzicielskie | 471 | 432.796 |
| **Składki na ubezpieczenie emerytalno - rentowe** |
| 15 | Składki na ubezpieczenie emerytalno -rentowe za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne | 551 | 281.563 |
| 16 | Składki na ubezpieczenie emerytalno -rentowe opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy | 241 | 39.974 |
| **Składki na ubezpieczenie zdrowotne** |
| 17 | Składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne | 228 | 37.465 |
| 18 | Składki zdrowotne za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy | 131 | 7.101 |
| **Zasiłki dla opiekunów** |
| 19 | Zasiłki dla opiekunów | 39 | 23.301 |
| 20 | Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe | 40 | 7.095 |
| 21 | Składki na ubezpieczenie zdrowotne | 29 | 1.734 |
| **Za Życiem** |
| 22 | Za Życiem | 2 | 8.000 |

Źródło: Opracowanie własne

Ogółem ze świadczeń rodzinnych skorzystały 830 rodziny.

Wykres nr 4

Źródło: Opracowanie własne

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże **nie wyższej niż 500 zł miesięcznie.**

**Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 800 zł do dnia 30 września 2020r. , a od dnia 1 października 2020 r. nie przekracza kwoty 900,00 zł.**

W przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę 900,00 zł. o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego **przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej.**

Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Bezskuteczność egzekucji w rozumieniu w/w ustawy oznacza egzekucję, w wyniku której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia
o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo.

Tabela nr 3. Struktura wydatków na fundusz alimentacyjny w roku 2020

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p** | **Świadczenie** | **Liczba świadczeń** | **Kwota wypłaconych****świadczeń** |
| **Fundusz alimentacyjny** |
| **1.** | Świadczenia z funduszualimentacyjnego | 645 | 252.450 |

Źródło: Opracowanie własne

Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosiła 1.230 zł, w tym kwota podlegająca zwrotowi do budżetu państwa 30,00 zł.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krokowej w roku 2020 wydał łącznie 49 decyzji dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

**Dłużnicy alimentacyjni.**

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami.

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych wynosiły:

- **102.699,20 zł** z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego (z tego: przekazane do budżetu państwa wraz z odsetkami 74.224,66 zł; przekazane na dochody własne organu właściwego wierzyciela 28.474,54 zł.

Ośrodek prowadzi liczną dokumentację współpracy z komornikami oraz innymi instytucjami w zakresie prowadzonych postępowań administracyjnych.

**VI. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE ( 500+)**

Świadczenie wychowawcze w okresie od 01.01.2019 r. do 30.06.2019 r. przysługiwało na pierwsze dziecko osobom jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 800,00 zł netto miesięcznie lub 1200 zł jeśli członkiem rodziny było dziecko niepełnosprawne. Natomiast na drugie i kolejne dzieci świadczenie przysługiwało bez względu na dochód rodziny.

 Od 1 lipca 2019 r. program Rodzina 500+ obejmie wszystkie dzieci do ukończenia 18 roku życia bez względu na dochód rodziny w wysokości 500 zł miesięcznie na dziecko.

Tabela nr 4. Struktura wydatków na świadczenie wychowawcze w roku 2020

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Świadczenie** | **Liczba osób**  | **Wydatki na wypłaty świadczeń** |
| **1.** | Świadczenie wychowawcze | 2412 | 13.653.015,48 zł |

Źródło: Opracowanie własne

**VII. ŚWIADCZENIE „DOBRY START”.**

Rządowy program wsparcia rodzin z dziećmi w ponoszeniu wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego wszedł w życie 1 czerwca 2018r. na mocy Uchwały Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie ustanowienia rządowego programu "Dobry start".

 Wsparcie polega na przyznaniu na dziecko, raz w roku, świadczenia "Dobry start"
w wysokości 300,00 zł. Świadczenie przysługuje bez względu na dochód rodziny.

 Szczegółowe warunki realizacji rządowego programu "Dobry start" określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start".

 Realizacja programu przez gminę jest zadaniem z zakresu administracji rządowej i wraz z kosztami obsługi finansowana jest w formie dotacji celowej z budżetu państwa.

 Ustalenie prawa do świadczenia dobry start oraz jego wypłata następują na wniosek matki, ojca, opiekuna prawnego lub opiekuna faktycznego dziecka. Wnioski w sprawie ustalenia prawa do świadczenia dobry start są przyjmowane od dnia 1 sierpnia danego roku do dnia 30 listopada danego roku, a w przypadku wniosków składanych drogą elektroniczną - od dnia 1 lipca danego roku do dnia 30 listopada danego roku. Wnioski złożone po upływie tego terminu zgodnie z Rozporządzeniem pozostawia się bez rozpatrzenia.

 Świadczenie "Dobry start" nie przysługuje:

* na dzieci uczęszczające do przedszkola oraz dzieci realizujące roczne przygotowanie przedszkolne w tzw. "zerówce" w przedszkolu lub w szkole;
* jeżeli dziecko lub osoba ucząca się zostały umieszczone w domu pomocy społecznej, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, areszcie śledczym, zakładzie karnym, szkole wojskowej lub innej szkole, jeżeli instytucje te zapewniają nieodpłatne pełne utrzymanie;

Na świadczenie "Dobry start" nie wydaje się decyzji administracyjnych, są one wydawane jedynie w przypadku odmowy przyznania świadczenia, a także w sprawach nienależnie pobranych świadczeń.

W przypadku przyznania prawa do świadczenia Wnioskodawca otrzymuje pisemną informację o jego przyznaniu, zawierającą podstawę prawną, imiona i nazwiska dzieci, na które świadczenie zostało przyznane oraz wskazanie daty wypłaty świadczenia gotówką bądź rachunku bankowego na które świadczenie zostanie we wskazanym terminie przekazane.

 W roku 2020 na realizację rządowego programu "Dobry start" otrzymaliśmy dotację w wysokości 473.688,42 zł

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krokowej w roku 2020 wydał łącznie **997** informacji dotyczących przyznania świadczenia „ Dobry start”, obejmujących wsparcie dla **1528** dzieci zamieszkałych na terenie Gminy Krokowa, a także **3** decyzje administracyjne odmawiające przyznania prawa do świadczenia z uwagi na brak spełniania kryteriów uprawniających do uzyskania prawa do świadczenia "Dobry start" oraz 4 decyzje umarzające postępowanie. Poniesiono wydatki na wypłatę świadczenia „Dobry start” w wysokości **458.400 zł.**

**VIII. KARTA DUŻEJ RODZINY.**

Od 16 czerwca 2016r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krokowej realizuje, w oparciu o  ustawę z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny, rządowy program dla rodzin wielodzietnych.

W związku z funkcjonowaniem programu rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu przysługuje karta uprawniająca do otrzymywania zniżek od partnerów programu.

Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny wielodzietnej. Rodzice mogą korzystać z  karty dożywotnio, natomiast dzieci - do ukończenia 18 roku życia, lub, w przypadku kontynuowania nauki w szkole lub w szkole wyższej - maksymalnie do osiągnięcia 25 roku życia.

Dzieci legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, po osiągnięciu odpowiednio 18 lub 25 roku życia otrzymują Kartę na okres ważności orzeczenia.

Od 1 stycznia 2019 r. katalog osób, którym przysługuje prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny został rozszerzony o rodziców oraz małżonków rodziców, którzy mają **lub mieli** na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci.

Karty Dużej Rodziny wydawane są bezpłatnie, na pisemny wniosek.

Opłacie, zgodnie z ustawą, podlega wydanie duplikatu Karty a także przyznanie drugiej formy Karty Dużej Rodziny, tj. w przypadku gdy członkowi rodziny wielodzietnej na jego wniosek wydana już została wyłącznie karta tradycyjna, a następnie wnioskuje o wydanie karty elektronicznej lub gdy członek rodziny wielodzietnej posiada już kartę elektroniczną i wnioskuje o kartę tradycyjną.

Liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny złożonych w roku 2020:

Wszystkie wnioski: 71, w tym:

- liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny złożonych po raz pierwszy przez rodzinę wielodzietną: 24

- liczba wniosków o uzupełnienie rodziny wielodzietnej: 0

- liczba wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny złożonych po raz pierwszy przez rodzinę wielodzietną składających się wyłącznie z rodziców: 47

Liczba rodzin, którym wydano Karty Dużej Rodziny: 94

Liczba osób, którym wydano Karty Dużej Rodziny: 266, w tym:

Liczba rodziców/małżonków: 168

**IX. DODATKI MIESZKANIOWE**

Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r.
o dodatkach mieszkaniowych. Jest to świadczenie pieniężne wypłacane przez gminę dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem lokalu mieszkalnego. Dodatek mieszkaniowy przysługuje:

* najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych;
* osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego;
* osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych;
* innym osobom mającym tytuł prawny  do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem;
* osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny

Wysokość dodatków uzależniona jest od dochodu w rodzinie, powierzchni użytkowej oraz wydatków miesięcznych.

Dodatek przyznaje się na sześć miesięcy, po tym okresie ponownie można składać wniosek.

W 2020 r. wypłacono dodatki na ogólną kwotę **74.658,25 zł.** Z dopłaty skorzystało **27** rodzin. Wydano **50** decyzji administracyjnych.

**X. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ.**

**DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ** świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne, na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby.

Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności  za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszą w kolejności:

* mieszkaniec domu w wysokości 70 % swojego dochodu;
* małżonek, zstępni przed wstępnymi ( jeżeli dochód na osobę jest wyższy niż 300 kryterium dochodowego, z tym, że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie);
* gmina, której osoba skierowana do domu pomocy społecznej – do wysokości pełnego kosztu pobytu.

 W roku 2020  w domach pomocy społecznej przebywało **19** mieszkańców Gminy Krokowa. Łączny koszt poniesiony przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krokowej wyniósł **559.548,07 zł** .

**XI. WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ**

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej weszła w życie od dnia 1.01.2012 r. w związku z tą ustawą GOPS w Krokowej w 2020 r. zatrudniał dwóch młodszych asystentów rodziny. Asystenci rodziny zatrudnieni byli na umowę o pracę. Swoją pracą w ciągu całego roku łącznie objęli 20 rodzin, w których wychowuje się łącznie 48 dzieci w rodzinach biologicznych oraz 12 w pieczy zastępczej.

Na dofinansowanie Asystentów rodzin w 2020 r. z „ Programu asystent rodziny na rok 2020 r. GOPS otrzymał 3400 zł.

Ponadto w roku 2020 r. za pobyt 19 dzieci w pieczy zastępczej poniesiono koszty w wysokości 161.646,53 zł.

XII. PROGRAM ŻYWNOŚCIOWY Z BANKU ŻYWNOŚCI W TRÓJMIEŚCIE.

Bezpośrednią dystrybucją artykułów zajmowało się Stowarzyszenie Społeczno – Kulturalne Sołtysów Gminy Krokowa, przy współpracy z tutejszym ośrodkiem.

Z tej formy pomocy skorzystało 1000 osób.

Artykuły były wydawane na podstawie skierowania z GOPS Krokowa. Ponadto ok. 16 osób korzystających z Banku Żywności skorzystało z warsztatów kulinarnych, dietetycznych oraz edukacji ekonomicznej.

**XIII. PRACE SPOŁECZNIE- UŻYTECZNE.**

Program Prac Społecznie Użytecznych jest skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, a korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. W roku 2020 z czasowego zatrudnienia skorzystało łącznie 6 osób. Prace wykonywane były w okresie od marca 2020 r. do października 2020 r. Zatrudnione osoby wykonywały proste prace w miejscu swojego zamieszkania. Prace te obejmowały m.in. prace porządkowe, utrzymanie zieleni, drobne prace remontowe. Bezrobotni zobowiązani byli do przepracowania 10 godzin w tygodniu, a za każdą godzinę otrzymywali kwotę 8,50 zł w okresie od marca 2019 r. do maja 2019 r., natomiast 8,70 zł w okresie od czerwca 2020 r. do października 2020 r.

Na realizację programu w 2020 r. ze środków własnych wydatkowano kwotę 5.378,90 zł, a ze środków Powiatowego Urzędu Pracy kwotę  8.030,10 zł. Razem wydatkowano kwotę 13.409,00 zł.

**XIV. PROGRAM „ CZYSTE POWIETRZE”.**

Program „Czyste powietrze” jest pierwszą ogólnokrajową inicjatywą walki ze smogiem. Realizowany jest przez Wojewódzkie Fundusze Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. W jego ramach można przeprowadzić termomodernizację budynków, np. wykonać termoizolację lub wymienić stolarkę okienną i drzwiową na bardziej energooszczędną.

Z dofinansowania można skorzystać w celu wymiany starych, wysokoemisyjnych kołów węglowych na ekologiczne źródła energii, np. pompę ciepła, instalację fotowoltaiczną, kolektory słoneczne, rekuperację czy wykonanie instalacji centralnego ogrzewania. Dodatkowo można przeprowadzić kompletny audyt energetyczny wykazujący rzeczywiste zapotrzebowanie budynku na energię cieplną.

W dniu 01.10.2020 r. w życie weszły zmiany w ustawie z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2020 r. poz. 1219, z późn. zm.), które nakładają na gminy obowiązek wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego dla potrzeb uczestnictwa w programie Czyste Powietrze. Do ustalania wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu, stosuje się przepisy ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 111 ze zm.).

 Zaświadczenia wydawane są przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krokowej po uprzednim złożeniu wniosku.

 W 2020 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krokowej wydał 1 zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego dla potrzeb uczestnictwa w programie Czyste Powietrze.

**XV. POZOSTAŁE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ GOPS**

* Utrzymanie Domu Gminnego w Wierzchucinie w 2020 roku wyniosło 18.600,01 zł.
* Opłata za pobyt w dziennym domu pobytu - 2.063,71 zł - ( 2 osoby)
* Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krokowej realizuje zadania polegające na udzielaniu pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Krokowa. W okresie od stycznia do grudnia 2020 r. wydano 180 decyzje dotyczących stypendiów na łączną kwotę 221.433,48 zł. W czym, środki z dotacji w wysokości 174.327,00 zł, ze środków budżetu Gminy 47.106,48 zł.
* Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krokowej zorganizował wypoczynek letni dla 25 dzieci z terenu naszej gminy. Ogólny koszt 10.600,00 zł finansowany był z budżetu Gminy.

- Obóz Harcerski w Białogórze skorzystało 12 dzieci w terminie od 8 sierpnia 2020 r. do 22 sierpnia 2020 r.

- Kolonie Letnie w Ochotnicy Dolnej skorzystało 11 dzieci w terminie od 19 sierpnia 2020 r. do 30 sierpnia 2020 r.

- Półkolonie w Pucku skorzystało 2 dzieci w terminie od 27 lipca 2020 r. do 7 sierpnia 2020 r.

* Pracownicy GOPS uczestniczyli w Jubileuszach 90 lat i wzwyż. W 2020 roku 35 osób obchodziły jubileusz.

 - 4 osoby ukończyły 98 lat

- 1 osoba ukończyła 97 lat

- 1 osoba ukończyła 95 lat

- 2 osoby ukończyły 94 lata

- 2 osoby ukończyły 93 lata

- 10 osób ukończyło 92 lata

- 8 osób ukończyło 91 lat

- 7 osób ukończyło 90 lat

* Prowadzone były sprawy w celu potwierdzania prawa do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej ( 16 decyzji).
* Realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Krokowa na lata 2019- 2021
* Współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami w zakresie pomocy społecznej.

**XVI. REALIZACJA GMINNEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA**

**PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OCHRONY OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE W GMINIE KROKOWA W 2020 ROKU**

Tabela nr 5. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie i ochrona ofiar przemocy w rodzinie w roku 2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ZAŁOŻENIA PROGRAMU** | **PODEJMOWANE****DZIAŁANIA** | **WNIOSKI** |
| **Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie i ochrona ofiar przemocy w rodzinie** |
| Zmniejszenie skali zjawiska przemocy na terenie gminy Krokowa | -diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,-opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach,- rozpowszechnianie informacji o instytucjach oraz możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym,-monitorowanie sytuacji rodzin dotkniętych przemocą,- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodziny, w której dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań,-podejmowanie działań prewencyjnych w środowiskach zagrożonych przemocą,-inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętych przemocą-udział w działaniach edukacyjno- informacyjnych,-prowadzenie działań interwencyjnych w zakresie przeciwdziałania przemocy,- podejmowanie działań interwencyjnych w oparciu o procedurę ,, Niebieskie Karty’’,- udzielanie informacji dotyczącej bezpiecznego schronienia osobom dotkniętym przemocą,- udzielanie informacji na temat pomocy medycznej,-udzielanie informacji na tematpraw osób będących ofiarami przemocy ,-udzielanie informacji sprawcą przemocy na temat programów korekcyjno – edukacyjnych-rozpowszechnianie informacji o telefonie zaufania ,, Niebieska Linia’’ i inne,- udział w specjalistycznych szkoleniach i warsztatach przedstawicieli grup zawodowych udzielających wsparcia w zakresie przemocy w rodzinie,- udział w konferencjach, naradach, seminariach i wymiana doświadczeń,-tworzenie grupy superwizyjnej dla osób zajmujących się problematyką przemocy na terenie gminy,- propagowanie skutecznych sposobów powstrzymania przemocy ,- podnoszenie wrażliwości społecznej wobec przemocy w rodzinie,-obalanie mitów na temat przemocy,- szkolenie na temat przemocy-prowadzenie akcji zwłaszcza wśród dzieci i młodzieży w zakresie ograniczania oglądania przemocy w telewizji, grach komputerowych,-wspieranie różnych form spędzania wolnego czasu promujące zachowania-prowadzenie akcji zwłaszcza wśród dzieci i młodzieży w zakresie ograniczania oglądania przemocy w telewizji, grach komputerowych,-wspieranie różnych form spędzania wolnego czasu promujące zachowania nieagresywne,-dystrybucja ulotek i informacji na temat przemocy i jej skutków,-organizowanie konkursów, np. plastycznych wśród dzieci i młodzieży w zakresie zapobiegania przemocy -izolowanie sprawców od ofiar- udzielanie informacji sprawcą przemocy na temat programów korekcyjno – edukacyjnych- przeprowadzanie rozmów z osobami nadużywającymi alkohol, stosującymi przemoc,-kierowanie wniosków do Sądu Rejonowego o obowiązek podjęcia leczenia odwykowego w związku z nadużywaniem alkoholu,-kierowanie sprawców przemocy do realizacji programu oddziaływań korekcyjno – edukacyjnych dla osób stosujących przemoc. | -współpraca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego ( 5 spotkań ,,ZI’’, prowadzenie procedury ,, Niebieskie Karty’’ w 16 rodzinach, zakończenie procedur ,,NK’’ w 10 rodzinach , liczba posiedzeń grup roboczych 35, liczba interwencji - 36, liczba działań edukacyjno-informacyjnych – 56, liczba wszczętych spraw w ramach procedury „ Niebeskie Karty” – 12, liczba założonych Niebieskich Kart -8 )- działanie punktu konsultacyjnego ( liczba osób objętych pomocą w formie poradnictwa:\* psychologicznego -9\* prawnego -22\* socjalnego – 98-podnoszenie kompetencji służb zajmujących się problematyką przeciwdziałania przemocy w rodzinie:  poprzez szkolenia \* Współpraca środowisk pomocowych, systemu oświaty, organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości na rzecz rodziny trudnej, zagrożonej wykluczeniem społecznym - 5 pracowników- edukacja dzieci, młodzieży i dorosłych w zakresie przeciwdziałania przemocy i ochrony ofiar - 48 spotkań- zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie:\* liczba sprawców przemocy odizolowanych od ofiar - 1 \* liczba wniosków GKRPA do Sądu Rejonowego w Wejherowie w celu ustalenia stopnia uzależnienia - 1\* liczba wniosków skierowanych przez Policję do sądu związanych z przemocą – 2 |

Źródło: Opracowanie własne

**XVII. RAPORT DOTYCZĄCY STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH GMINY KROKOWA ZA ROK 2020**

**OBSZAR: UBÓSTWO**

 **Cel główny: Dalszy rozwój systemu zaspokajania podstawowych potrzeb rodziny**

|  |
| --- |
|  **Cel szczegółowy: Ograniczenie ubóstwa i zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego** **rodzinom najuboższym** |
| **Zadanie** | **Wskaźnik** | **Realizator** |
| **1**.Udzielanie pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej | 698 osób | GOPS |
| **2.**Realizowanie programów służących zaspakajaniu potrzeb: dożywianie, wyprawki szkolne, stypendia, zasiłki szkolne | 329 osób | GOPS, UG |
| **3**.Uzyskanie zatrudnienia w GOPS zgodnie z ustawą o pomocy społecznej art. 110 pkt 11 oraz ustawą o wspieraniu rodziny i system pieczy zastępczej | 8 osób | GOPS |
| **4**.Realizacja pracy socjalnej | 95 rodzin | GOPS |

**OBSZAR: BEZROBOCIE**

**Cel główny: Wsparcie osób bezrobotnych poprzez aktywizację społeczną**

|  |
| --- |
|  **Cel szczegółowy: Aktywizacja społeczna osób bezrobotnych poprzez realizację**  **Projektów** |
| **Zadanie** | **Wskaźnik** | **Realizator** |
| **1.** Zmniejszenie skutków bezrobocia poprzez wsparcie osób bezrobotnych i ich rodzin | 91 rodzin | GOPS  |
| **2.** Realizacja projektów i programów skierowanych do osób bezrobotnych | 29 osób skierowanych  |  GOPS |
| **3.** Podnoszenie jakości współpracy z instytucjami odpowiedzialnymi za aktywizację zawodową osób bezrobotnych | 32 osoby | GOPS |

**OBSZAR: NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ I DŁUGOTRWAŁA CHOROBA**

**Cel główny: Zapewnienie pełnego udziału w życiu społecznym osób niepełnosprawnych**

 **i długotrwale chorych.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cel szczegółowy: Lepsze warunki i jakość życia osób niepełnosprawnych** |  |
| **Zadanie** | **Wskaźnik** | **Realizator** |  |
| **1.** Informacja o możliwościach uzyskania pomocy z PCPR, PEFRON, PUP i inne | 220 osób | GOPS |  |
| **2.** Organizacja imprez kulturalno – sportowych dla osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych | 6 | UG, GOPS, Stowarzyszenia, Fundacje, PCPR |  |
| **3.** Udzielanie pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej | 201 osób  | GOPS |  |
| **Cel szczegółowy: Promocja bezpiecznego i zdrowego stylu życia ( programy**  **profilaktyczne, profilaktyczne badania)** |  |
| **1**. Powstanie gminnego programu ochrony zdrowia psychicznego | W opracowaniu | GOPS |
| **2.**Aktywizacja osób niepełnosprawnych | 11 osób | GOPS |
| **3.** Stworzenie warunków do powstania domu dziennego pobytu dla osób starszych, niepełnosprawnych | 2 | GOPS |

 **OBSZAR: WSPARCIE RODZINY**

**Cel główny: Wzmocnienie podstawowych funkcji rodziny**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cel szczegółowy: Efektywny system wsparcia rodziny i dziecka** |  |
| **Zadanie** | **Wskaźnik** | **Realizator** |
| **1.**Stworzenie Gminnego Programu Wsparcia Rodziny | 1 program | GOPS |
| **2.**Podniesienie kompetencji wychowawczych rodziców, poprzez udział w szkoleniach, spotkaniach, prelekcjach | 186 | GOPS, oświata, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, parafie |
| **3.** Zatrudnienie asystenta rodziny | 2 | GOPS |
| **4.** Zwiększenie dostępności do poradnictwa specjalistycznego | 4 osoby (3 psycholog i 1 radca prawny) | GOPS |
| **Cel szczegółowy: Wzmacnianie środowiskowych form aktywizacji społecznej dzieci**  **i młodzieży (profilaktyka wykluczenia społecznego)** |
| **1.** Rozszerzenie ofert zajęć pozalekcyjnych | 240 | Oświata, GKRPA |
| **2.** Zapewnienie wypoczynku letniego i zimowego dzieciom i młodzieży | 155 | Oświata, GKRPA, |
| **3.**Rozwój wolontariatu w gminie na rzecz wsparcia dzieci i młodzieży | 30 | GOPS, oświata, świetlice  |
| **Cel szczegółowy: Zmniejszona skala występowania zjawiska przemocy w rodzinie** |
| **1.** Przeciwdziałanie występowaniu zjawiska przemocy w rodzinie | 76 | ZI |  |
| **2.** Stworzenie Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar | 1 program | GOPS, UG |  |
| **3.** Podejmowanie skutecznych interwencji | 59 | Członkowie ZI, grup roboczych, instytucje działające w ramach ustawy o przeciwdziałaniu przemocy |  |
| **Cel szczegółowy: Skuteczna profilaktyka i zminimalizowanie negatywnych** **skutków uzależnień** |
| **1.** Wspieranie działań na rzecz kształtowania postaw i umiejętności społecznych ważnych dla zdrowia i trzeźwości | 68 | GOPS, policja szkoły, GKRPA |
| **2.** Zwiększenie skuteczności dostępności specjalistycznego wsparcia rodzin borykających się z problemem uzależnień | 4 osoby (3 psycholog i 1 radca prawny) | GOPS, policja, szkoły, GKRPA |
| **3.** Zmniejszanie skali degradacji psychofizycznej osób uzależnionych | 19 | GOPS, policja, szkoły, GKRPA |

**XVIII. PODSUMOWANIE**

Głównym celem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krokowej jest umożliwienie osobom oraz rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując przy tym własne uprawnienia, zasoby i możliwości.
W wyniku dokonujących się zmian gospodarczych oraz zmian w przepisach prawnych, zmienia się również struktura klientów pomocy społecznej, ich oczekiwania i potrzeby, z których wynika, iż pomoc finansowa, choć nadal ważna, nie może stanowić jedynej formy wsparcia. Działania muszą być wielokierunkowe, zabezpieczające nie tylko sferę materialną, ale przede wszystkim mające działać aktywizująco na lokalną społeczność.

 Rok 2021 będzie dla Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów, a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była efektywna i odpowiadała aktualnym problemom.

**Sporządziła:**

**Danuta Mroczkowska**