

Załącznik 1. Projekt taryfy

1. Informacje ogólne

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie gminy Krokowa na okres 36 miesięcy. Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Podstawę prawną opracowania taryfy w szczególności stanowią:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2023 poz. 537) – zwana dalej „Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu”
- Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. 2023 poz. 1478) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”.
- Obwieszczenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2022r (Dz.U. 2022 poz. 1074) w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Krokowskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Żarnowcu, zwanej dalej Przedsiębiorstwem.

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i placów.

Na obszarze, na którym działa Krokowskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Żarnowcu, przyjęte zostały uchwały w sprawie wyznaczenia obszaru i granic aglomeracji²

- Uchwała nr XXX/303/2020 i nr XXX/304/2020 Rady Gminy Krokowa obie z dnia 17 grudnia 2020 r. w sprawie wyznaczenia obszaru i granic aglomeracji Krokowa i Żarnowiec.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Krokowskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Żarnowcu prowadzi na terenie Gminy Krokowa działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zezwolenia wydanego przez Wójta Gminy Krokowa Decyzją Nr GOOŚ 703.2.2013.IT z dnia 16.12.2013 r. Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania Przedsiębiorstwa stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących dzierżawionych przez Spółkę od Gminy Krokowa, na podstawie umowy zawartej z Gminą Krokowa z dnia 01.04.2012r. oraz własną infrastrukturą wodociągowo-kanalizacyjną.

² Uchwała dostępna jest pod następującym adresem:

https://edziennik.gdansk.uw.gov.pl/eli/POL_WOJ_PM/2021/198/ogl

https://edziennik.gdansk.uw.gov.pl/eli/POL_WOJ_PM/2021/199/ogl

3. Rodzaj i struktura taryf

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- **jednoczłonową**, zawierającą cenę odniesioną do 1m³ dostarczonej wody, bez stawki opłaty abonamentowej,
- **niejednolitą**, ze względu na występowanie zróżnicowanych cen dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług, ilość wody dostarczonej ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 27 ust.3 uzwzwoś.

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków taryfę:

- **jednoczłonową**, zawierającą cenę odniesioną do 1m³ odprowadzanych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej,
- **jednolitą**, ze względu na występowanie jednolitych cen dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie z art. 27 ust.4 i 5 uzwzwoś, na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego a w przypadku jego braku jako równa ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając kryteria wskazane w § 11 ust. 4 rozporządzenia. Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie analizy sposobu warunków dostarczania wody i odprowadzenia ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1.	Gospodarstwa domowe	Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się następujących odbiorców: <ul style="list-style-type: none">• właściciele domów jednorodzinnych,• właściciele bądź zarządcy domów wielorodzinnych,• właściciele i zarządcy bloków mieszkalnych. rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, podliczników lub na podstawie przeciętnych norm zużycia.
2.	Pozostali odbiorcy	Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się następujących odbiorców: <ul style="list-style-type: none">• Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, prowadzący działalność gospodarczą wykorzystujący wodę w procesie produkcyjnym lub technologicznym lub do celów socjalno-bytowych.• Odbiorcy nieprowadzący działalności gospodarczej wykorzystujących wodę do celów innych niż socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, podliczników lub na podstawie przeciętnych norm zużycia.
3.	Odbiorcy wykorzystujący wodę na cele o których mowa w art.22 ³	Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się następujących odbiorców: <ul style="list-style-type: none">• Gmina wykorzystująca wodę na cele o których mowa w art.22³ zgodnie z zawartą umową.

³ Art. 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za: 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych; 2) wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe; 3) wodę użytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

W przypadku zbiorowego odprowadzenia ścieków przyjęta została jedna grupa odbiorców.

Grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1.	Wszyscy odbiorcy	Usługobiorcy rozliczani są za ilość odprowadzanych ścieków, określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, własnego lub norm zużycia wody albo określonej na podstawie wodomierza głównego i dodatkowego określającego ilość wody zużytej bezpowrotnie. Usługobiorcy posiadający przyrząd pomiarowy do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków rozliczani są wg jego wskazań.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

5.1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Grupa	Rodzaj opłaty	Cena za 1m ³ wody						Jednostki miary
		1 – 12 m-cy		13 – 24 m-cy		25 – 36 m-cy		
		Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Gospodarstwa domowe	3,56	3,84	3,67	3,96	3,75	4,05	zł/m ³
2	Pozostali odbiorcy	3,67	3,96	3,77	4,07	3,85	4,16	zł/m ³
3	Odbiorcy wykorzystujący wodę na cele o których mowa w art.22	3,67	3,96	3,77	4,07	3,85	4,16	zł/m ³

5.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków

Grupa	Rodzaj opłaty	Cena za 1m ³ ścieków						Jednostki miary
		1 – 12 m-cy		13 – 24 m-cy		25 – 36 m-cy		
		Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Cena za odprowadzone ścieki	10,12	10,93	10,38	11,21	10,53	11,37	zł/m ³

Zasady naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych sanitarnych.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pochodzących z obiektów Dostawcy ścieków pobranych przed lub w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych lub w innym punkcie wskazanym w umowie w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli Przedsiębiorstwo

poinformuje Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) w terminie do 30 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

Podstawa prawna:

1. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. (Dz.U. 2018 poz. 472).
2. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. 2006 nr 136 poz. 964) tekst jednolity z dn. 28 września 2016 r. (Dz.U. 2016 poz. 1757)
3. Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 10 października 2016 r. w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi, oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu na rok 2017. (M.P. 2016 poz. 992).

Procedura prowadzenia kontroli:

1. Kontrole jakości ścieków prowadzone są w dowolnym czasie, bez wcześniejszego uprzedzenia o przyjeździe pracowników Przedsiębiorstwa.
2. Sposób poboru próbek ścieków do kontroli ich jakości: osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo w okresie jednej godziny pobiorą trzy próbki ścieków w studzience kontrolno-pomiarowej, które następnie zostaną połączone w celu pobrania próbki uśrednionej z zastrzeżeniem, że w przypadku odprowadzania ścieków trwającego krócej niż jedną godzinę zostanie pobrana jedna próbka ścieków.

W przypadku odczynu ścieków wartości zostaną określone w próbce jednorazowej pobranej losowo.

Przebieg czynności kontrolnych:

1. Przyjazd osób kontrolujących reprezentujących Przedsiębiorstwo na teren nieruchomości Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków), z której odprowadzane są ścieki do urz. kanalizacyjnych.
2. Powiadomienie Kierownictwa lub upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,
3. Po powiadomieniu, osoby kontrolujące przystępują do czynności kontrolnych polegających na:
 - przejściu do studzienki kontrolno-pomiarowej,
 - poborze prób ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków).

W przypadku niestawienia się przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przedstawiciele Przedsiębiorstwa po 10 minutach od powiadomienia przystępują do czynności kontrolnych:

- wykonania analizy fizykochemicznej pobranych ścieków przez laboratorium zakładowe odbiorcy ścieków,
 - przeprowadzenia analizy wyników badań fizykochemicznych.
- a.) W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo przekroczenia przez Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo będzie naliczało opłatę za przekroczenie tych warunków.
 - b.) Odbiorca usług (Dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczane po upływie każdego okresu rozliczeniowego w sposób opisany w metodyce naliczania opłat zgodnie ze stawkami z tabeli 5.1 i 5.2, powiększone o należny podatek VAT, na podstawie wystawionej faktury.

- c.) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
- d.) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa pisemnego wniosku Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
- e.) W przypadku, gdy Odbiorca usług (Dostawca ścieków) podjął udokumentowane działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do ponownej kontroli ich jakości (rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez Przedsiębiorstwo, przy czym o fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń Odbiorca usług (Dostawca ścieków) winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej, zlecając jej tym samym przeprowadzenie kontroli.
- f.) W przypadku, gdy kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie opłatę od przekroczeń jakie wykazała ostatnia kontrola przed otrzymaniem zlecenia.
- g.) Jeżeli odbiorca (Dostawca ścieków) nie powiadamia Przedsiębiorstwa o zaprzestaniu naruszania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Odbiorcy ścieków, wówczas Przedsiębiorstwo ma prawo przeprowadzenia kontroli i poboru prób ścieków bez przekazywania wyników analiz Odbiorcy usług.
- h.) W przypadku stwierdzenia wyższego przekroczenia niż te według którego jest naliczana dotychczasowa opłata dodatkowa, Przedsiębiorstwo może rozpocząć naliczanie nowej opłaty dodatkowej od dnia przeprowadzonej ponownej kontroli na podstawie nowych wyników analiz.
- i.) Przeprowadzone z inicjatywy Przedsiębiorstwa kontrole dopuszczalnych warunków odprowadzania ścieków przemysłowych, w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych wykonywane są na koszt Przedsiębiorstwa. Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) wykonywane są na koszt Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków).
- j.) Przedsiębiorstwo ma prawo dochodzić odszkodowania za wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych niezgodnie z postanowieniami zawartych umów lub przepisami prawa.

Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych sanitarnych.

1. Sposób naliczania podwyższonych opłat za przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³)

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x – znak mnożenia

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska



Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

1. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:
 - 1.1. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej **o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH1}$**
 - 1.2. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej **o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH2}$**
 - 1.3. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej **o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH3}$**
 - 1.4. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej **o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH4}$**

Objaśnienia symboli:

O_{po} – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł)

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

x – znak mnożenia

C_{pH1} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

C_{pH2} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

C_{pH3} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

C_{pH4} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych sanitarnych Spółki

W tabelach 1 i 2 zestawione są wysokości stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.

Stawki są zgodne z obecnie obowiązującym Obwieszczeniem Ministra Środowiska.

Tabela 1. Jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Najwyższe dopuszczalne stężenia	Jednostkowe stawki opłat za kg substancji w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki w zł/kg netto	Jednostkowe stawki opłat za kg substancji w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki w zł/kg brutto
1	2	3	4	5	6
1	BZT ₅	mgO ₂ /dm ³	800	26,31	28,41
2	ChZT	mgO ₂ /dm ³	1500	15,81	17,07
3	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	500	4,87	5,26
4	Azot ogólny	mgN/dm ³	100	26,31	28,41
5	Azot amonowy	mgN/dm ³	100	26,31	28,41
6	Fosfor ogólny	mgP/dm ³	15	26,31	28,41
7	Chlorki	mgCl/dm ³	1000	4,87	5,26
8	Siarczany	mgSO ₄ /dm ³	500	4,87	5,26
9	Odczyn pH		5,5 - 9,5	wg. tab. nr 2	

Tabela 2. Wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH ścieków

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość opłaty	
			netto	brutto
1		2	3	4
1	Odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	m ³	1,32	1,43
2	Odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 pH	m ³	3,30	3,56
3	Odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 do 2,5 pH	m ³	6,58	7,11
4	Odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 2,5 i więcej pH	m ³	12,76	13,78

Do stawek opłat określonych w taryfie w tabeli 1 w kolumnie 5 i w tabeli 2 w kolumnie 4 doliczono podatek od towarów i usług (VAT) w obowiązującej wysokości – 8%.

Stawki opłat będą miały zastosowanie w przypadku przekroczeń parametrów jakości i stanu ścieków, określonych w umowie na odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z § 8 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r., ścieki mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także dla spełnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków do wód lub do ziemi i stosowania osadów ściekowych. W związku z tym Spółka ma obowiązek przyjmować od odbiorców usług wyłącznie takie ścieki, które nie przekraczają dopuszczalnych parametrów wskaźników, przez co pokryje dodatkowe koszty związane z oczyszczeniem tych ścieków.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego, zgodnie z zawartymi umowami na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Krokowa.

O ile umowa zawarta z usługobiorcą nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym obowiązywała umowa, czyli były świadczone usługi.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Poza tym na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się jako równą ilości dostarczonej wody - ilość odebranych ścieków z nieruchomości.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ścieków ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie zawartej umowy, jako równą ilości pobranej lub określonej w umowie



Ilości odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, po uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

Odbiorcy usług, którzy nie są zaopatrywani w wodę przez Przedsiębiorstwo, rozliczani są za ilość odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza własnego, a dla dostawców ścieków, którzy posiadają wodomierz dodatkowy, ilość ścieków ustalana jest w wysokości różnicy wskazań wodomierza własnego i dodatkowego.

W przypadku braku wodomierza głównego, do czasu jego zainstalowania, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa.

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy⁴, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, z uwagi na brak poboru lub zmniejszony pobór wody w tym okresie – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Tak ustalona ilość stanowi równocześnie o ilości dostarczonych ścieków w budynku nie wyposażonym w urządzenie pomiarowe lub w wodomierz własny.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Przedsiębiorstwo instaluje wodomierze główne wszystkim odbiorcom usług i dokonuje ich obsługi oraz przeprowadza naprawy, konserwacje przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującym Regulaminem.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfach ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Gminy w Krokowej Uchwałą Nr XL/399/2021 z dnia 15 września 2021 roku.

⁴ Dz. U. z 2023 r. poz. 537, 1688.

Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Technologia uzdatniania wody oparta jest na procesach naturalnych, tj. napowietrzaniu i filtracji przez złoża katalityczno-żwirowe, bez dozowania chemikaliów, silnych utleniaczy i przyjazna człowiekowi oraz środowisku.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone:

- w zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- w przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzenia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

W celu poprawy jakości usług Przedsiębiorstwo posiada system monitoringu procesów produkcyjnych na ujęciach wody, stacjach uzdatniania wody, w przepompowniach i oczyszczalniach ścieków, pozwalający na natychmiastową likwidację jakichkolwiek zakłóceń w eksploatacji, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez własne laboratorium wyposażone w wymagany i nowoczesny sprzęt laboratoryjny. Ponadto Przedsiębiorstwo zleca (poza nadzorem urzędowym) badania jakości wody w wyspecjalizowanym laboratorium.

Ponadto zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r., w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, Spółka jest zobowiązana do przeprowadzania badań parametrów grupy A i B objętych monitoringiem, przez zewnętrzne laboratorium.

Zgodnie z Ustawą z dnia 27 kwietnia 2001 r. z późn.zm. - Prawo ochrony środowiska oraz niektórych innych ustaw, badanie ścieków, wód powierzchniowych (w odbiornikach ścieków oczyszczonych) i opadowych z placów utwardzonych dokonuje się w zależności od potrzeb w laboratoriach akredytowanych.

W Spółce sprawami dot. wody zajmuje się technolog ds. jakości wody i eksploatacją infrastruktury wodociągowej, a sprawami dot. gospodarki ściekowej technolog ds. jakości oczyszczania ścieków i zagospodarowania odpadami ściekowymi.

Dla zachowania prawidłowej jakości i ciągłości świadczonych usług, tj. dostarczania wody i odbioru ścieków istnieje możliwość zgłaszania przez usługobiorców całodobowo awarii, występujących na urządzeniach wod.-kan. w siedzibie Spółki. Ponadto urządzenia wod.-kan. posiadają możliwość telemetrycznego przesyłu informacji o pracy tych urządzeń co pozwala w razie potrzeby na bezzwłoczne usuwanie ich awarii.

W Spółce jest stanowisko pracy ds. obsługi klienta i windykacji należności za świadczone usługi przez Spółkę. Stanowisko ds. obsługi klienta, poza sporządzaniem umów z usługobiorcami, zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie. Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są uwzględniane w bieżącej działalności Spółki.

PREZES ZARZĄDU SPÓŁKI


Walerian Chyła

